

Velferðarsvið Akureyrarbæjar

Ársskýrsla 2025

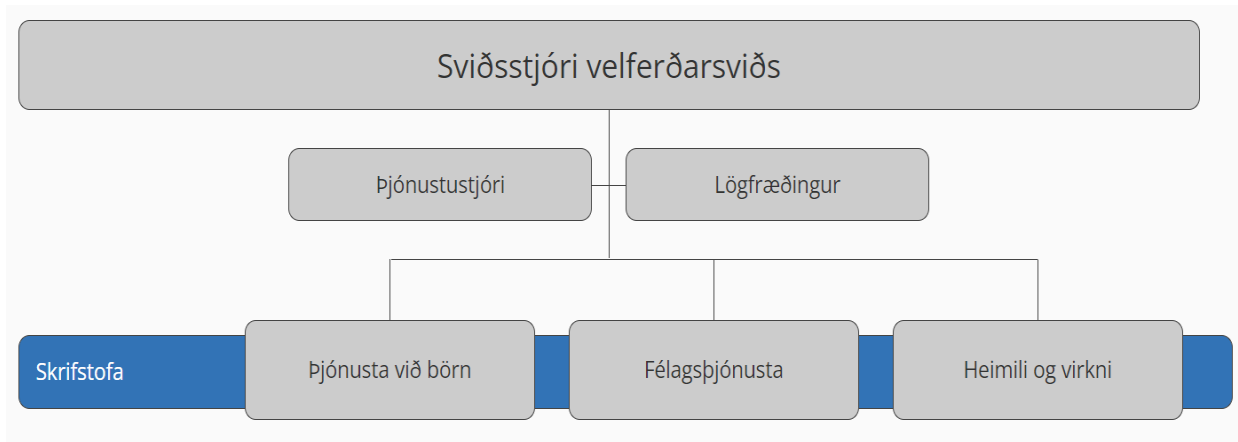


Listaverk úr Skógarlundi

Efnisyfirlit

1	Velferðarsvið	1
2	Félagsþjónusta	3
2.1	Félagsleg ráðgjöf	3
2.2	Félagslegt húsnæði.....	5
3	Þjónusta við börn.....	9
3.1	Fjölskyldustuðningur	9
3.2	Barnavernd.....	11
3.3	Búseta og vistun fatlaðra barna utan heimilis	13
4	Heimili og virkni	15
4.1	Plastiðjan Bjarg-Iðjulundur	15
4.2	Skógarlundur – miðstöð virkni og hæfingar	16
4.3	Laut athvarf fyrir geðfatlaða	17
4.4	Búsetuþjónusta fyrir fatlað fólk.....	17
4.5	Notendastýrð persónuleg aðstoð (NPA)	19
4.6	Samráð við hagsmunasamtök notenda.....	19
5	Stöðugildi og þjónustutölur	20

1 Velferðarsvið



Mynd 1-Skipurit velferðarsviðs

Ársskýrsla velferðarsviðs fyrir árið 2025 lítur nú dagsins ljós. Það er alltaf ánægjulegt að renna yfir starfsemina, sjá jákvæða framþróun og breytingar.

Á árinu 2025 var stærsta breytingin sú að starfssvæði barnaverndarþjónustunnar stækkaði enn frekar. Gerður var samningur við sveitarfélögin í Þingeyjarsýslu og Fjallabyggð, auk þess sem nýr samningur var gerður við Dalvíkurbyggð. Starfssvæði barnaverndarinnar nær því nú yfir allt Norðurland eystra og hefur starfsfólki fjölgað eftir því. Það er þar af leiðandi stórt verkefni að gæta að því að þjónusta barnaverndarinnar standist sömu kröfur og áður, hvort sem sveitarfélagið er stórt eða lítið.

Á vordögum var lokið við að gera enn eina fræðsluáætlunina fyrir starfsfólk velferðarsviðs í samvinnu við Síney. Undirbúningur var vandaður með aðkomu starfsfólksins sjálfs eins og áður. Um mjög metnaðarfulla áætlun til þriggja ára er að ræða sem byrjað var að vinna eftir á haustdögum.

Starfsemi Fjölskylduhúss hefur eflst á árinu og hefur sýnt sig sem nauðsynlegt úrræði fyrir barnaverndina að hafa. Barna og menntamálaráðaherra kom og skoðaði starfsemina og áfram fékkst styrkur frá ráðuneytinu til að reka þjónustuna.

Nýr búsetukjarni fyrir fatlað fólk var opnaður á árinu að Hafnarstræti 16. Þangað inn fluttu sex einstaklingar og eru íbúar og starfsfólk ánægt með þetta nýja húsnæði.

Mikil þróun hefur verið í vinnu í kringum farsæld barna, innleiðingu er í raun lokið en verkefni framundan eru ennþá fjölmörg. Barna- og menntamálaráðuneytið auglýsti styrki tengdum úrræðum til að styrkja vinnu með fjölskyldur og sendi Akureyrarbær, í samvinnu við sveitarfélög innan SSNE umsókn og fékk 70 milljónir til tveggja ára. Markmið verkefnisins er að styrkja farsæld og snemmtækan stuðning við börn og fjölskyldur þeirra. Verkefnið er að norski fyrirmynd og felur í sér mótun, framkvæmd og mat á fjölskyldumiðaðri þjónustu sem veitt er til viðbótar við núverandi úrræði í velferðar- og skólakerfum.

Í samvinnu við fræðslu- og lýðheilsusvið var haldið stórþing eldri borgara þar sem eldri borgarar áttu svara spurningum um þjónustu sem þeir njóta og hvað mætti betur fara. Góð þátttaka var í þinginu og margar góðar tillögur að breytingum litu dagsins ljós.

Stöðugt hefur verið unnið að því að finna nýjar leiðir og þróa betra vinnulag og þjónustu út frá velferðartækni. Nýjungar eru stöðugt að koma fram og það skiptir miklu máli að fylgjast vel með,

skoða allt það nýja sem er að koma á markaðinn og taka í notkun það sem nýtist vel í þjónustunni.

Þjónustusvæðið nær yfir Akureyri, Eyjafjarðarsveit, Hörgársveit, Grýtubakkahrepp og Svalbarðsstrandarhrepp skv. þjónustusamningum við sveitarfélögin um ráðgjafarþjónustu og samningi sveitarfélaganna um málaflokk fatlaðra, auk sex sveitarfélaga sem fá barnaverndarþjónustu.

Eins og sl. ár þá er velferðarþjónustan í stöðugri þróun, verið að vinna að því að gera þjónustuna markvissari og alla ferla í þjónustunni gangsaerri þannig að upplýsingar fyrir notendur skila sér betur til þeirra. Góð samvinna innan velferðarþjónustunnar og við samstarfsaðila skiptir öllu máli til að skila betri þjónustu og þar viljum við vera.

2 Félagsþjónusta

Markmið félagsþjónustunnar er að tryggja fjárhagslegt og félagslegt öryggi. Félagsþjónustan býður upp á félagslega ráðgjöf auk eftirfarandi úrræða: fjárhagsaðstoð, félagslegt húsnæði, sérstakan húsnæðisstuðning, styrki til náms- og tækjakaupa, Öskjuna fjölskyldustuðning, stuðningsfjölskyldur og námskeið. Í samráði við aðrar stofnanir bæjarins hefur einnig verið boðið upp á atvinnuúrræði.

Þá er félagsþjónustan með velferðarvakt þar sem félagsráðgjafarnir í almennu félagsþjónustunni skipta á milli sín vikum og taka á móti óvæntum og nýjum erindum á dagvinnutíma. Með þessu móti var verið að tryggja greiða þjónustu að ráðgjafa og erindinu beint í réttan farveg.

2.1 Félagsleg ráðgjöf

Hlutverk félagslegrar ráðgjafar er annars vegar að veita upplýsingar og leiðbeiningar um ýmis félagsleg réttindi og hins vegar að veita stuðning vegna félagslegs og persónulegs vanda. Öll félagsleg ráðgjöf miðar að hjálp til sjálfshjálp, þannig að einstaklingurinn geti sem best notið sín í samfélaginu. Verkefni félagslegrar ráðgjafar eru til dæmis ráðgjöf vegna fjölskyldumála, fjárhagsvanda, húsnæðisskorts, vímuefnaneyslu, skilnaðar, sjúkdóma, slysa, fötlunar, atvinnuleysis eða öldrunar.

Samvinna eftir skilnað (SES)

Samvinna eftir skilnað felst í ráðgjöf til foreldra sem standa í skilnaði eða hafa gengið í gegnum skilnað og vilja stuðla að betri foreldrasamvinnu með hagsmuni barnanna að leiðarljósi. Markmið SES er að koma í veg fyrir og/eða draga úr ágreiningi foreldra og hjálpa til við og bæta samskipti þeirra á milli. Ráðgjöfin er fyrir foreldra sem eiga börn á aldrinum 0 til 18 ára.

Fólk með fíkn- og geðvanda og heimilisleysi

Lögð var sérstök áhersla á stefnumótun í málaflokki einstaklinga sem glíma við vímuefnavanda, geðrænan vanda og/eða heimilisleysi. Í því samhengi var talið brýnt að efla yfirsýn yfir málaflokkinn með markvissri kortlagningu og mati á þjónustubörf, með það að markmiði að þróa viðeigandi og skilvirkari úrræði.

Samþykkt var að ráðast í uppbyggingu átta smáhúsa fyrir einstaklinga með flóknar þjónustubarfir, þar sem þörfin er mest, í því skyni að bæta húsnæðisöryggi og stuðning. Jafnframt var farið í markvissar aðgerðir til að draga úr álagi á svæðinu við Gránufélagsgötu og bæta aðstæður bæði fyrir íbúa svæðisins og þjónustugega.

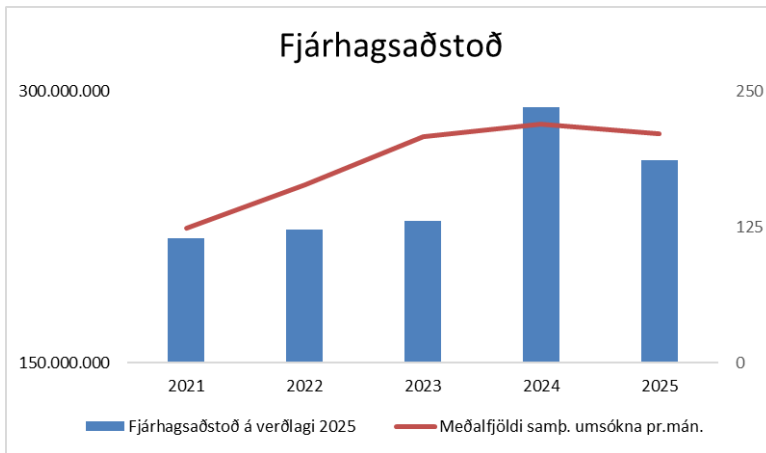
Á árinu var einnig samþykkt tilraunaverkefni um stofnun nýs vettvangsteymis, Örninn. Hlutverk teymisins er að veita reglulegan, fyrirbyggjandi og heildstæðan stuðning með daglegum heimsóknum til einstaklinga í markhópnum, þar sem stuðningsþarfir eru metnar og brugðist við eftir þörfum. Félagsráðgjafi með sértæka ábyrgð á málaflokknum hefur jafnframt sinnt nánu samstarfi og samhæfingu við þjónustugega og starfsmenn teymisins.

Samráð við samfélagslögreglu hefur einnig verið elft með áherslu á sýnileika og öryggi.

Samræmd móttaka flóttafólks

Í upphafi árs 2025 var samningur milli Akureyrarbæjar og ríkisins um samræmda móttöku flóttafólks endurnýjaður. Samkvæmt samningnum skuldbindur Akureyrarbær sig til að taka á móti allt að 320 einstaklingum sem hafa fengið alþjóðlega vernd og þegið boð um búsetu í móttökusveitarfélagi. Í samningnum kemur fram að hver einstaklingur eigi rétt á þjónustu í allt að

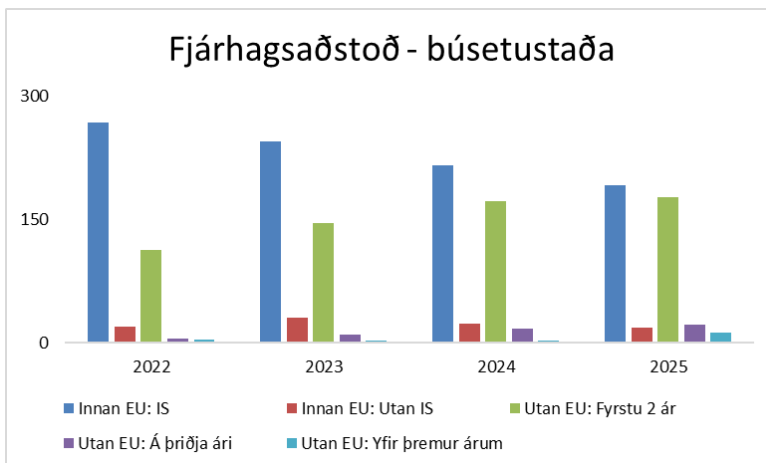
Þrjú ár en ríkið greiðir fyrir alla félagslega aðstoð umfram grunnþjónustu sveitarfélagsins fyrstu tvö árin. Ráðgjafar í samræmdri móttöku bjóða foreldrum að skrá börn í samþætta þjónustu samkvæmt farsældarlögum og er stefnt að því að öll börn innan samræmdu móttökunnar séu skráð á 1. stig farsældar.



Mynd 2- Samþykktar umsóknir

Fjárhagsaðstoð

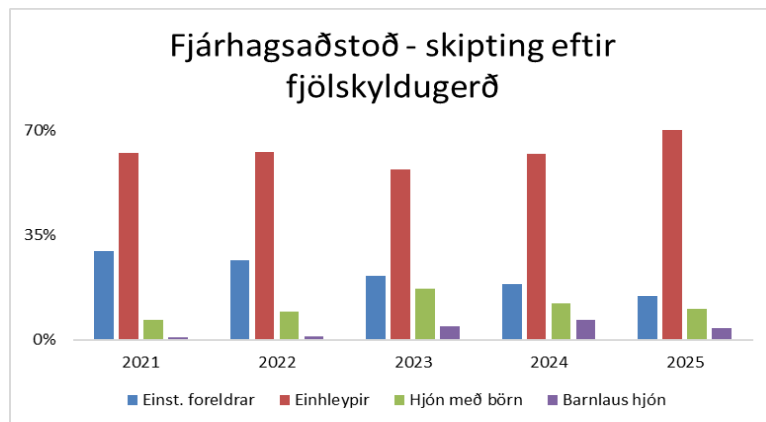
Hér má sjá heildarfjölda samþykktar umsókna og fjárhagsaðstoð á verðlagi 2025. Með vaxandi fjölda flóttafólks hefur umsóknum fjölgað sl. fjögur ár úr 164 á mánuði í 221 en útgjöld staðið í stað þar sem ríkið endurgreiðir fjárhagsaðstoð fyrir flóttafólk fyrstu tvö árin.



Mynd 4- Búsetustaða

Búsetustaða

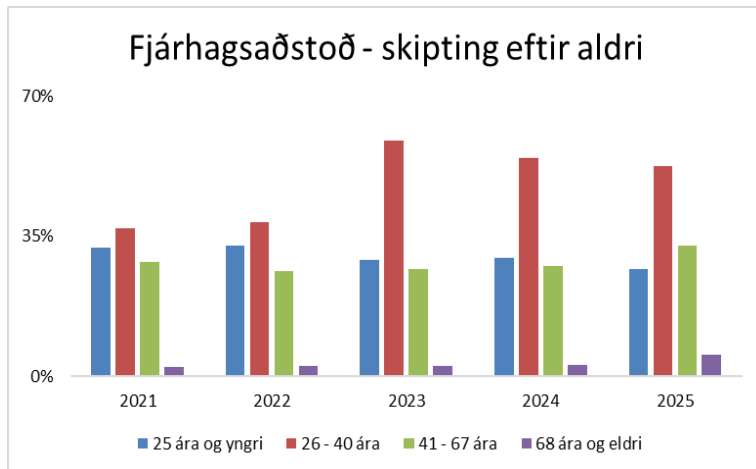
Hér sést skipting þeirra sem fá fjárhagsaðstoð eftir uppruna fólks. Fjöldi fólks í samræmdri móttöku hefur verið að aukast sl. ár en hefur staðið í stað að mestu sl. tvö ár.



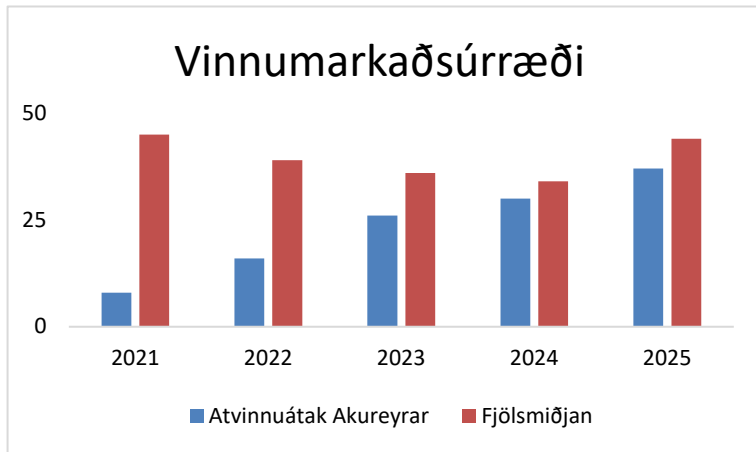
Mynd 3- Skipting eftir fjölskyldugerð

Skipting eftir fjölskyldugerð

Hér má sjá hvernig fjárhagsaðstoð skiptist eftir gerð fjölskyldna. Eins og áður eru einhleypir einstaklingar fjölmennasti hópurinn.



Mynd 5-Skipting eftir aldri



Mynd 6-Vinnumarkaðsúrræði

Skipting eftir aldri

Áfram er aldursflokkurinn 26

– 40 ára fjölmennasti flokkurinn og eins og árið 2023 skýrist það að mestu af því að flestir sem koma sem flóttafólk eru á þessu aldursbili.

Vinnumarkaðsúrræði Einstaklingar sem ekki eru vinnufærir og þurfa endurhæfingu til að endurheimta vinnugetu sína fá aðstoð við að leita sér hjálpar innan heilbrigðiskerfisins. Atvinnuáttak Akureyrarbæjar og Fjölsmiðjan eru ætluð vinnufærum einstaklingum sem ekki eiga rétt á atvinnuleysisbótum og hafa fengið fjárhagsaðstoð frá velferðarsviði.

2.2 Félagslegt húsnæði

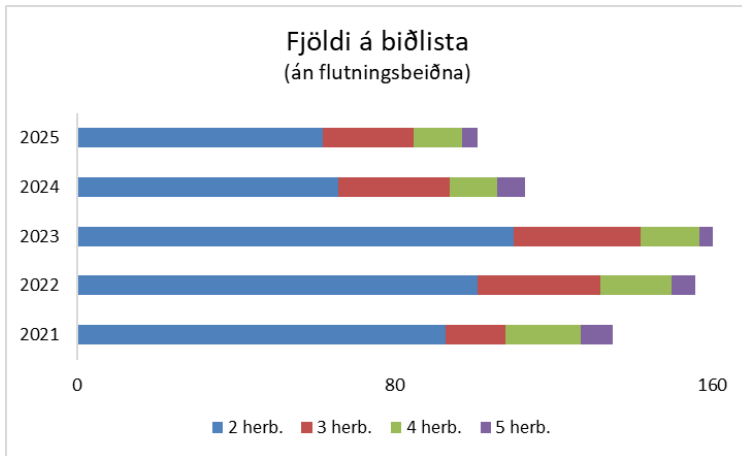
Stærð íbúða	Ums. um íbúðir 2025	Ums. flutn. innan kerfis	Á biðl. 31.12.25	Á biðl. 31.12.24	Áætl. Biðtím i
2 herb.	57	5	62	66	3-4 ár
3 herb.	18	5	23	28	16 mán
4 herb.	8	4	12	12	15 mán
5 herb.	2	2	4	7	4 ár
Samtals	85	16	101	113	

Tafla 1– Umsóknir og áætlaður

sértækt húsnæði fyrir fólk með flókinn vanda. Auk talna í töflunni eru 14 fatlaðir einstaklingar á biðlista eftir úrræði þjónustukjarna, 11 sem bíða eftir húsnæði fyrir aldraða og 9 heimilislausir í bið eftir sértækum úrræðum fyrir fólk með fjölþættan vanda.

Biðlisti-staðan

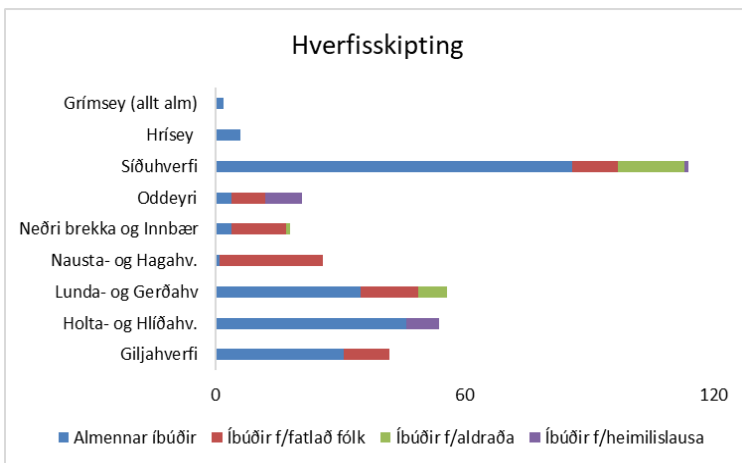
Rekstur félagslegs leiguhúsnæðis tryggir framboð á leiguhúsnæði handa einstaklingum og fjölskyldum sem ekki hafa kost á að afla sér húsnæðis með öðrum hætti. Um er að ræða almennt félagslegt leiguhúsnæði, húsnæði fyrir fatlað fólk og



Mynd 7- Fjöldi á biðlista

Þróun biðlista

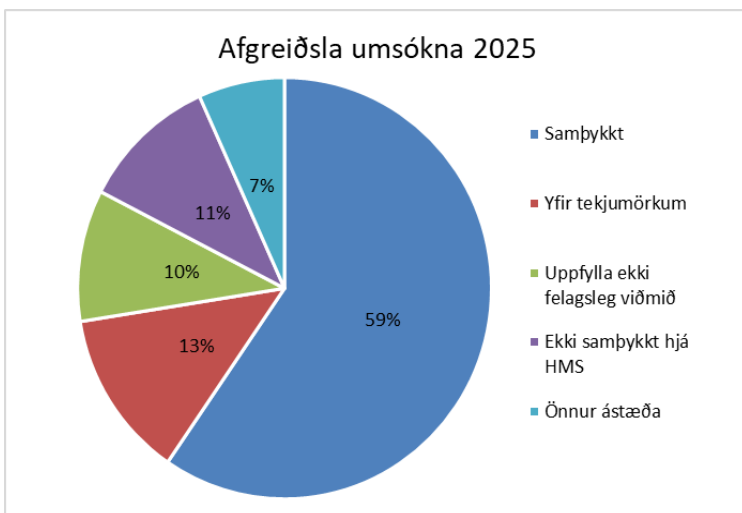
Mynd 7 sýnir þróun á biðlista, án flutningsbeiðna í lok hvers árs frá 2021. Mesta eftirspurnin er eftir minni íbúðum. Á árinu 2025 bárust samtals 128 nýjar umsóknir. Samþykktar voru 81. Þar af voru samþykktar 68 um almennt húsnæði, fimm um húsnæði fyrir fatlaða og átta fyrir heimilislausa með fjölpættan vanda.



Mynd 8-Hverfissskipting

Fjöldi félagslegra leiguíbúða

var 355 um áramót, þar af eru 16 skilgreindar sem þjónustuíbúðir í íbúða kjörnum fyrir fatlaða. Til útleigu eru 339 íbúðir og fjölgaði þeim um 6 á árinu þegar þjónustukjarni í Hafnarstræti 16 var tekinn í notkun. Akureyrarbær er eigandi að flestum íbúðunum, þó eru 27 íbúðir eigu Brynju leigufélags, Þroskahjálpar og Fésta.



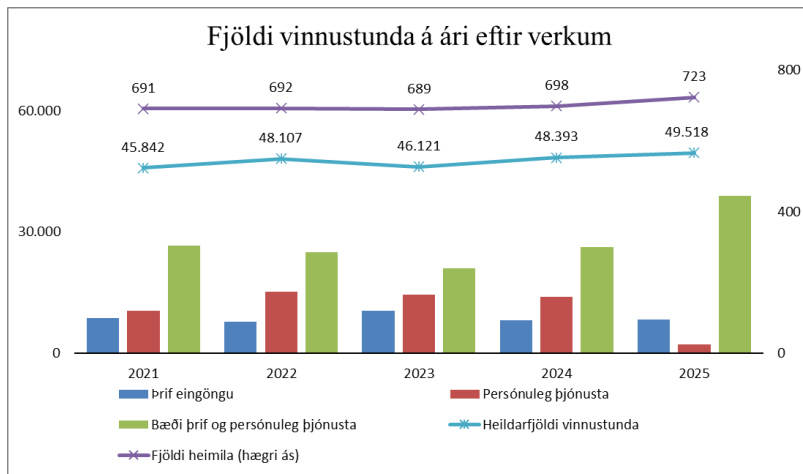
Mynd 9- Afgreiðsla umsókna

Sérstakur húsnæðisstuðningur

Akureyrarbær greiðir sérstakan húsnæðisstuðning, sem er stuðningur til niðurgreiðslu á húsaleigu umfram almennar húsnæðisbætur frá ríki (HMS). Á árinu 2025 bárust 178 umsóknir. Af þeim voru 106 samþykktar, en 72 hafnað. Alls voru 402 einstaklingar sem fengu greiddan sérstakan húsnæðisstuðning á árinu 2025.

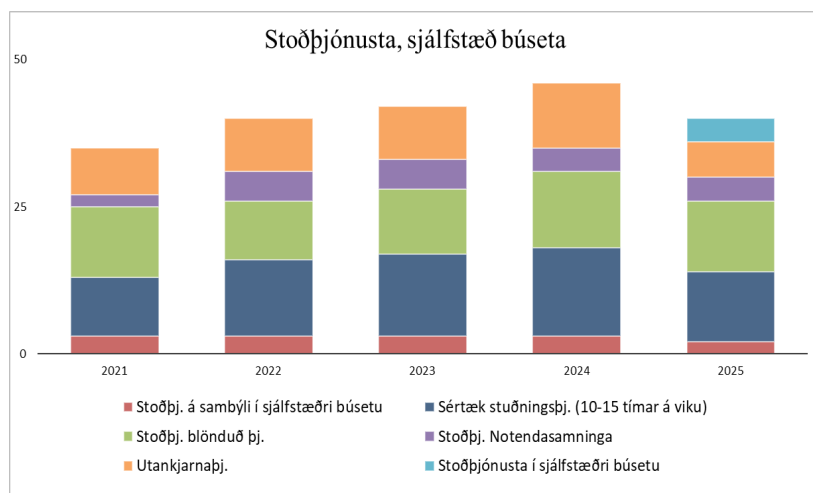
Stuðnings- og stoðþjónusta (Heimaþjónusta)

Markmið stuðnings- og stoðþjónustu er að efla notendur til sjálfsbjargar og sjálfræðis og gera þeim kleift að búa sem lengst á eigin heimili við sem eðlilegastar aðstæður. Aldrað fólk er stærsti hópur þeirra sem fær stuðningsþjónustu. Fatlað fólk er stærsti hópur þeirra sem fær stoðþjónustu.



Mynd 10- Fjöldi vinnustunda eftir verkum

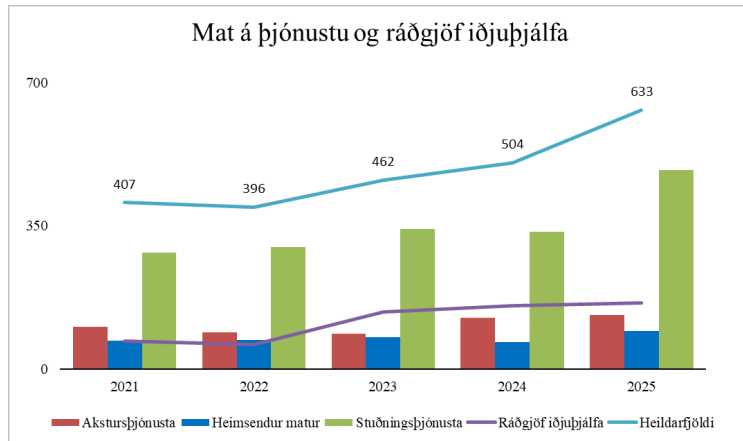
Stuðningsþjónusta veitir samþætta persónulega þjónustu og þríf. Vert er að skoða að tímafjöldi vinnustunda hjá þeim sem eingöngu eru með persónulega þjónustu hefur verið að fjölga á síðustu árum. Það má rekja til aukins fjölda aldraðra 80 ára og eldri sem dvelja heima þrátt fyrir hrakandi heilsu.



Mynd 11- Stoðþjónusta, sjálfstæð búseta

Stoðþjónusta er þjónusta við þá sem þurfa umfangsmikla aðstoð. Hún felur í sér margþætta aðstoð við ýmsar athafnir daglegs lífs til að koma í veg fyrir dvöl á stofnun. Innan Stoðþjónustunnar eru þrjú sérhæfð teymi þar af sér eitt teymi um þjónustu við langveika einstaklinga sem búa í heimahúsi, annað teymi sér um verulega líkamlega fatlaða einstaklinga í heimahúsi og þriðja teymið sinnir þroskaskertum einstaklingum í sjálfstæðri búsetu.

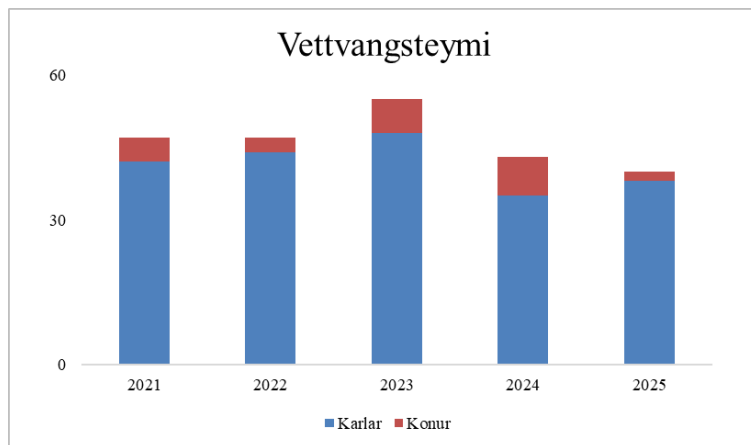
Fleiri einstaklingar sem fatlast seinna á lífsleiðinni kjósa að búa heima í stað þess að flytjast á stofnun þrátt fyrir mikla þjónustubörf. Því eru nokkur heimili þar sem veitt er allt að sólarhringsþjónusta alla daga ársins. Þjónusta heimahjúkrunar er skipulögð í samvinnu við stuðnings- og stoðþjónustu.



Mynd 12- Ráðgjöf í stuðningsþjónustu

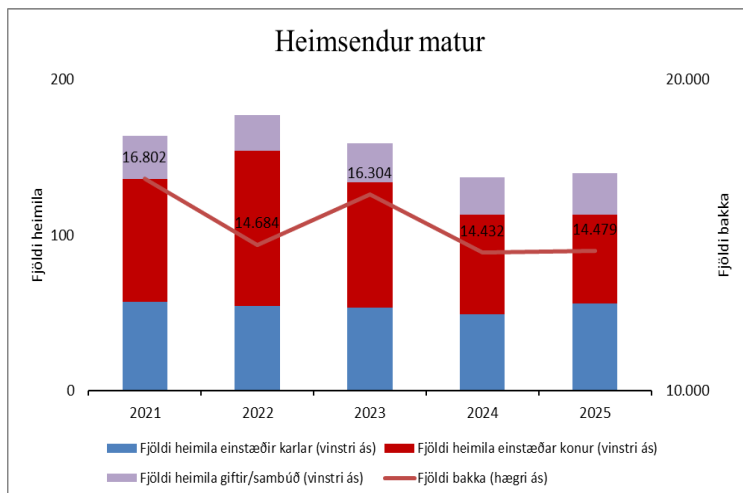
Ráðgjöf í stuðningsþjónustu

Markmið iðjupjálfunar er að efla færni, heilsu og vellíðan einstaklingsins í samræmi við þarfir, getu og langanir hans þannig að hann verði eins sjálfbjarga og mögulegt er við þá iðju sem honum er mikilvæg. Þörf er á ráðgjöf og þjálfun þegar einstaklingar ná ekki að sinna daglegri iðju á fullnægjandi hátt.



Mynd 13-Vettvangsteymi

Vettvangsteymi er þjónusta fyrir einstaklinga með geðfötlun og viðvarandi vímuefnavanda. Þjónustan felst í því að starfsmenn eru til aðstoðar frá kl. 08:00 - 19:00 alla daga vikunnar. Veitt er aðstoð við innkaup, að sinna erindum, lyfjatöku og við aðrar athafnir daglegs lífs. Unnið er eftir hugmyndafræðinni um „Skaðaminnkandi nálgun“ sem miðar að því að draga úr heilsufars-, félags- og efnahagslegum afleiðingum vímuefnaneyslu.



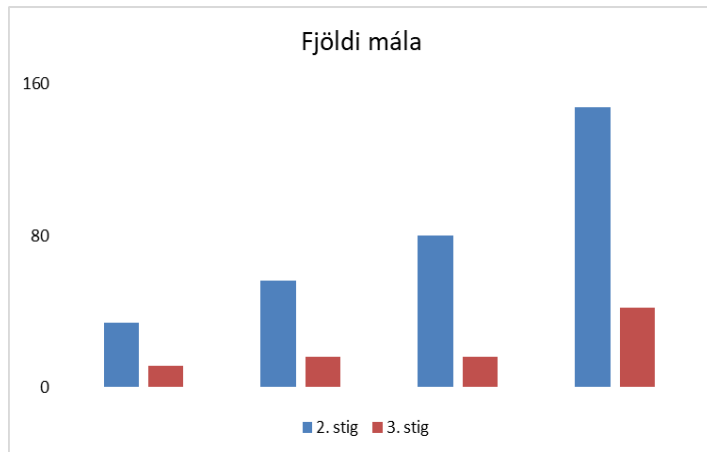
Mynd 14- Heimsendur matur

Heimsendur matur Stuðningsþjónustan sér um heimsendingu matar til þeirra sem vegna veikinda eða skertrar færni geta ekki eldað sjálfir. Alls nýttu 140 heimili sér heimsendan mat á árinu sem skiptist þannig að 125 flokkuðust sem heimili aldraðra og 15 flokkuðust sem heimili öryrkja. Sjá má á mynd 14 að bæði fjöldi heimila og fjöldi seldra matarbakka hefur minnkað frá árinu 2022. Fækkun hefur orðið á seldum matarbökkum til einstæðra kvenna frá 100/2022 niður í 57/2025.

3 Þjónusta við börn

3.1 Fjölskyldustuðningur

Undir fjölskyldustuðning heyrir ráðgjöf í málefnum fatlaðra barna og fjölskyldna þeirra, málstjórn í samþættingu þjónustu fyrir börn, Askjan fjölskyldustuðningur og stuðningsfjölskyldur.

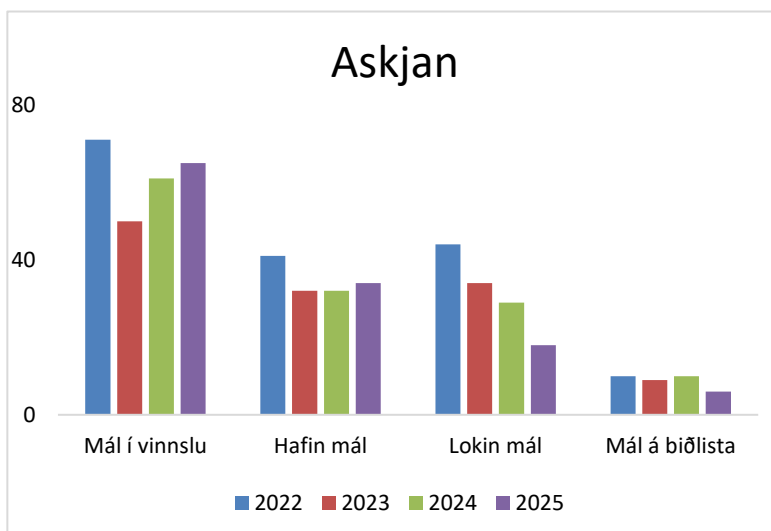


Mynd 15- Samþætting

Samþætting, innleiðing samþættingar þjónustu í þágu farsældar barna er nú formlega lokið. Mikilvægt er því að viðhalda farsældinni í öllu starfi með börnum og fjölskyldum og endurskoða starfið stöðugt í því skyni að tryggja að unnið sé í anda farsældar-laganna í sveitarfélaginu. Félagsþjónustan hefur á árinu lagt áherslu á að setja sér ný markmið og viðhalda og þróa fræðslu um farsæld á 2. þjónustustigi, en félagsþjónustan ber ábyrgð á 2 stigi. Megininntak þjónustunnar er að veita einstaklingsbundinn og markvissari stuðning en sá sem veittur er á 1. stigi.

Til að tryggja farsæld barns eru úrræðin sérhæfð og þjónustan fjölbreyttari. Þjónustan er veitt þegar úrræði á 1. stigi duga ekki til eða hafa ekki borið tilætlaðan árangur. Þegar sótt er um samþættingu á 2. stigi tekur málstjóri við málstjórn máls og stýrir stuðningsteymi barns. Eins og sjá má á mynd 15 um fjölda nýrra mála má sjá aukin málafjölda. Málafjöldi og þyngd mála hefur einnig aukist. Bent hefur verið á að æskilegt væri að bæta við einu stöðugildi málstjóra til að mæta þeirri þróun og tryggja markmið farsældarlaganna.

Til gamans má geta að félagsþjónustan sótti um styrk í þágu farsældar barna sem Mennta- og barnamálaráðuneytið auglýsti eftir. Að umsókninni stóðu 11 sveitarfélög á Norðurlandi eystra. Um er að ræða tilraunarverkefni til tveggja ára sem stuðlar að bættri þjónustu og velferð barna, þar á meðal á sviði forvarna, samfélagslegrar virkni og ráðgjafar og stuðnings við börn og fjölskyldunnar í heild. Úrræðið mun hefja starfsemi um mitt árið 2026.

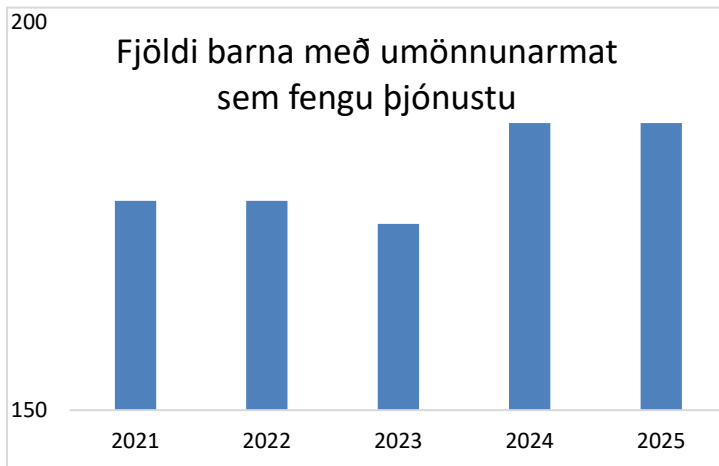


Mynd 16- Askjan, fjölskyldustuðningur

Askjan veitir ýmsa fræðslu og ráðgjöf er varðar uppeldi og heimilishald til foreldra sem eiga í erfiðleikum með uppeldis-hlutverkið, ýmist vegna aðstæðna foreldra, erfiðleika hjá barninu eða annarra umhverfisþátta. Þjónustan er fyrst og fremst í formi heimsóknar inn á heimili. Tilvísanir í Öskjuna koma frá félagsþjónustu, barnavernd og skólþjónustu á fræðslu- og lýðheilsusviði.

Fötlud börn

Ráðgjafar fatlaðra barna veita fjölskyldum aðstoð í formi ráðgjafar og stuðnings á heimilinu frá greiningu. Fyrstu kynni foreldra fatlaðra barna af þjónustunni og þeim aðilum sem veita hana skiptir miklu og þess vegna er sérstök áhersla lögð á þennan hluta. Ráðgjafinn er tengiliður fjölskyldunnar við þjónustukerfið, kynnir mögulega þjónustu fyrir foreldrum og liðsinnir þeim við að óska eftir þjónustu vegna fötlunar barnsins, sækir um forgang í leikskóla og styður foreldra við undirbúning þar vegna sérþarfa barnsins. Ráðgjafi er í samvinnu við greiningar- og þjónustuaðila fjölskyldunnar.



Mynd 17- Fjöldi barna með umönnunarmat

Umönnunarmat, framfærundur fatlaðra og langveikra barna eiga rétt á aðstoð frá Tryggingastofnun ríkisins ef sjúkdómur, andleg og/eða líkamleg hömlun hefur í för með sér sannanleg tilfinnanleg útgjöld og/eða sérstaka umönnun/gæslu. Hlutverk velferðarsviðs er að gera tillögur til Tryggingastofnunar varðandi umönnunarmat fyrir fötlud börn.

Fjöldi barna með stuðningsfjölskyldu			
	2023	2024	2025
Þjónustuflokkur I	6	6	6
Þjónustuflokkur II	10	12	13
Þjónustuflokkur III	9	4	3
Félagsþjónusta	7	6	6
Helgardvöl	11	10	11
Alls	53	38	39

Tafla 2- Fjöldi barna með stuðningsþjónustu

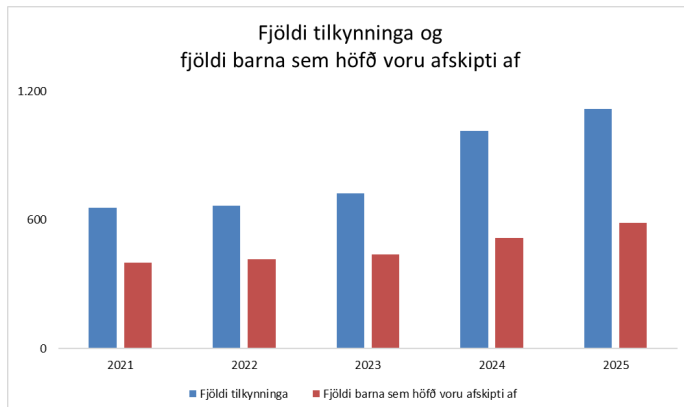
Stuðningsfjölskyldur í félagsþjónustu eru annars vegar í boði fyrir fötlud börn og fjölskyldur þeirra skv. lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir og hins vegar fyrir þá sem búa við félagslega erfiðleika. Helgardvöl er úrræði sem sett var á laggirnar árið 2019 þegar skortur var á stuðningsfjölskyldum. Börnin mæta aðra hvora helgi og er starfsemin staðsett í húsnæði Skógarlundar.

3.2 Barnavernd

Barnaverndarþjónustan á Norðurlandi eystra er sameiginleg þjónusta fyrir Akureyri, Dalvíkurbyggð, Eyjafjarðarsveit, Grýtubakkahrepp, Hörgárbyggð, Langesbyggð, Norðurþing, Svalbarðsstrandahrepp, Tjörneshrepp og Þingeyjarsveit. Í lok árs bættist Fjallabyggð við hina sameiginlegu barnaverndarþjónustu og er því um að ræða 11 sveitarfélög sem skipa Barnaverndarþjónustuna á Norðurlandi eystra þar sem Akureyrarbær er leiðandi sveitarfélag. Markmiðið með sameiningu sveitarfélaga um sameiginlega barnaverndarþjónustu er einkum að samræma verklag í málsmeðferð barnaverndarþjónustu og auka fagmennsku í málaflokknum. Í dag nær þjónustan frá Fjallabyggð til Langesbyggðar og er almenn ánægja með þessa sameiningu. Sérhæfðir starfsmenn þjónustunnar á velferðarsviði Akureyrarbæjar voru orðnir 16 í lok árs í 14,8 stöðugildum. Af þessum 16 starfsmönnum störfuðu 3 í útibúi í Norðurþingi og einn starfsmaður var með aðstöðu í Dalvíkurbyggð.

Á árinu 2025 kom umdæmisráð Landsbyggða saman sex sinnum að beiðni barnaverndarþjónustunnar á Norðurlandi eystra þar sem 6 börn komu til umfjöllunar einu sinni eða oftar. Kveðnir voru upp úrskurðir um heimild til að gera kröfu um forsjárviptingu vegna tveggja barna. Þá var í einu tilfelli kveðinn upp úrskurður um umgengni barns við foreldri og í tveimur tilfellum var kveðinn upp úrskurður um vistun barna utan heimilis.

Tilkynningar voru 1119 á árinu á móti 1016 árið 2024. Fjölgun tilkynninga heldur áfram en þó ekki eins mikil og á milli árunna 2023 og 2024 þegar fjölgun tilkynninga var um 40% á milli ára. Þessi fjölgun tilkynninga skýrist ekki nema að litlum hluta vegna tilkomu nýrra sveitarfélaga. Vandir barna og ungmenna og foreldra fara vaxandi og verða sífellt alvarlegri.



Mynd 18- Fjöldi tilkynninga til barnaverndar og fjöldi barna

Fjöldi tilkynninga

Þeim börnum fjölga ört sem afskipti eru höfð af á grundvelli barnaverndarlaga en í lok árs voru þau orðin 587 talsins á móti 517 árinu á undan. Þannig má leiða líkum að því eins og áður að aðstæður barna og ungmenna hafa farið versnandi á síðustu árum sem endurspeglar aukna þörf á afskiptum af börnum á grunni barnaverndarlaga.

Ástæður barnaverndartilkynninga 2023 til 2025			
	2023	2024	2025
Vanræksla	260	489	509
Ofbeldi	180	251	272
Áhættu hegðun barns	283	267	332
Heilsa eða líf ófædd barns í hættu	0	8	6
Samtals	723	1.015	1.119

Tafla 3- Ástæður tilkynninga

Ástæður tilkynninga, það er einkennandi fyrir árið 2025 að fjölgun tilkynninga á sér stað í öllum flokkum, vanrækslu, ofbeldi og áhættu hegðun barns. Fjölgunin nú er töluverð enda hafa áhyggjur af vanda barna aukist jafnt og þétt þetta ár. Vanræksla af hálfu foreldra er áfram mikill vandi í samfélaginu miðað við fjölgun tilkynninga og af þeim 509 tilkynningum er oftast tilkynnt um

áhyggjur af velferð barna og vímuefnavanda foreldra eða 279 sinnum. Tilkynningar um tilfinningalegt ofbeldi gegn börnum og heimilisofbeldi voru 110 talsins, nokkuð færri tilkynningar en á árinu á undan en þó er tilkynningum um ofbeldi gegn börnum ekki að fækka á milli ára. Í flokki áhættuhegðunar barna og ungmenna var á árinu oftast tilkynnt um sjálfskáðandi hegðun barna og ungmenna eða 91 sinni á árinu 2025. Þó var oftast tilkynnt um ofbeldi af hálfu barns eða ungmennis eða 96 sinnum á árinu .

Hverjir tilkynna

Eins og öll undanfarin ár er það lögreglan sem tilkynnir langoftast og hefur þeim tilkynningum fjölgað mjög mikið á síðustu tveimur árum og tekur stökk á árinu. Skýringa má finna að einhverju leyti í auknum afbrotum og ofbeldi af hálfu barna- og ungmenna en afskiptum af foreldrum í vímuefnavanda hefur einnig fjölgað verulega. Tilkynningum frá skólum og skólaþjónustu heldur áfram að fjölga eins og síðasta ár. Þá vekur athygli áframhaldandi fjölgun tilkynninga frá heilbrigðisfyrirvöldum en það skýrist að stórum hluta af breyttu verklagi innan heilbrigðisstofnanna.

Vistunarúrræði	Fjöldi barna		
	2023	2024	2025
Varanlegt föstur	25	29	29
Varanlegt föstur eftir 18 ára aldur	2	2	3
Tímabundið föstur	6	4	3
Styrkt föstur	7	11	9
Greiningar- og þjálfunarvistun		11	17
Vistun á einkaheimilum	18	7	5
Stuðningsfjölskyldur	26	26	31
Bráðavistun skv. 84 gr.	27	16	10
Meðferðarstofnun á vegum ríkisins	1	0	1
Neyðarvistun	6	3	1

Fósturráðstafanir og aðrar vistanir. Með föstri er átt við að barnavernd feli fösturforeldrum umsjá barns í minnst þrjá mánuði. Fósturráðstafanir eru þrenns konar: tímabundið föstur, varanlegt föstur og styrkt föstur. Þá má geta þess að Barnaverndarþjónustan á Norðurlandi eystra hefur haldið út sérstöku meðferðarföstri fyrir ungmenni í verulegum vanda auk þess sem velferðarsvið hefur haldið úti sérstakri búsetu fyrir ungmenni með fjölþættan vanda í nokkrum tilfellum síðustu tvö ár.

Barnaverndarþjónustan hefur yfir að ráða tveimur einkaheimilum. Þá hefur frá árinu 2024 verið rekin greiningar- og þjálfunarvistun í samvinnu við mennta- og barnamálaráðuneytið og tók til starfa um mitt það ár. Heimilið fékk nafnið Sólberg og tók við af greiningar- og þjálfunarheimilinu Miðholti sem rekið var á einkaheimili. Einkaheimilin eru vistunarúrræði í bráðatilvikum en markmið með greiningar- og þjálfunarvistun er að greina betur vanda barns og foreldra og veita markvissa þjálfun til að gera barni kleift að snúa aftur heim. Greiningar- og þjálfunarvistun er ætlað að vara í allt að átta vikur og er lögð áhersla á stuðning við uppeldi, tengsl og samskipti.

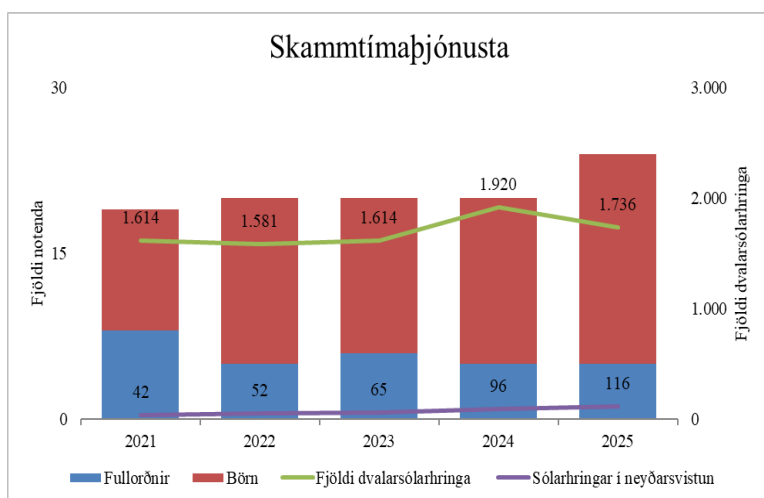
Stuðningsfjölskyldur eru mikilvægt úrræði í allri barnaverndarvinnu en barnaverndarþjónustu ber að hafa tiltækar stuðningsfjölskyldur til að koma til móts við börn í sérstaklega viðkvæmri stöðu þar sem markmiðið er meðal annars að styrkja stuðningsnet barna og veita þeim öryggi, létta álagi af börnum og fjölskyldum þeirra og styðja foreldra í uppeldishlutverkinu.

Helstu samstarfsaðilar og verkefni

Starfsmenn barnaverndarþjónustu eru í faglegu samstarfi við grunnskólana í umdæmi barnaverndarþjónustunnar. Tengiliður frá barnavernd er við hvern skóla og flesta leikskóla sem hefur reynst vel. Einnig er mikið og gott samstarf við lögregluna þar sem lögð er áhersla á samvinnu og samfellu í sameiginlegum verkefnum og má þar sérstaklega taka fram mál er varða heimilisofbeldi, ofbeldi gegn börnum og áhættuhegðun barna og ungmenna. Þá er unnið eftir sérstöku verklagi á milli félagsþjónustu og barnaverndar í tengslum við lög um farsæld barna og samþætta þjónustu og unnið markvisst að því að tryggja betur samfellu í allri þjónustu á milli þjónustustiga. Sérstakt samstarf er á milli barnaverndarþjónustu og kvennaathvarfs sem og þolendamiðstöðvarinnar Bjarmahlíðar.

Tilsjón og persónulegur ráðgjafi eru úrræði sem mikil þörf hefur verið fyrir. Að auki hefur barnaverndarþjónustan verið með sérstakan samning við aðila sem sjá um óboðað eftirlit á heimilum.

3.3 Búseta og vistun fatlaðra barna utan heimilis



Mynd 19- Fjöldi barna í skammtímaþjónustu

Skammtímaþjónusta, er stoðþjónusta þar sem fjölskyldur barna og annars fatlaðs fólks, sem enn býr í foreldrahúsum, með verulega fötlun eiga kost á tímabundinni dvöl þegar þörf krefur.

Skammtíma-þjónusta býður upp á neyðarvistun ef óvænt atvik eða áföll koma upp hjá fjölskyldum notenda. Í skammtíma-þjónustu voru alls 24 á árinu, 19 voru yngri en 18 ára. Vistunarsólarhringar skammtímaþjónustu árið 2025 voru 1.736 þar af 116 neyðarvistunarsólarhringar.

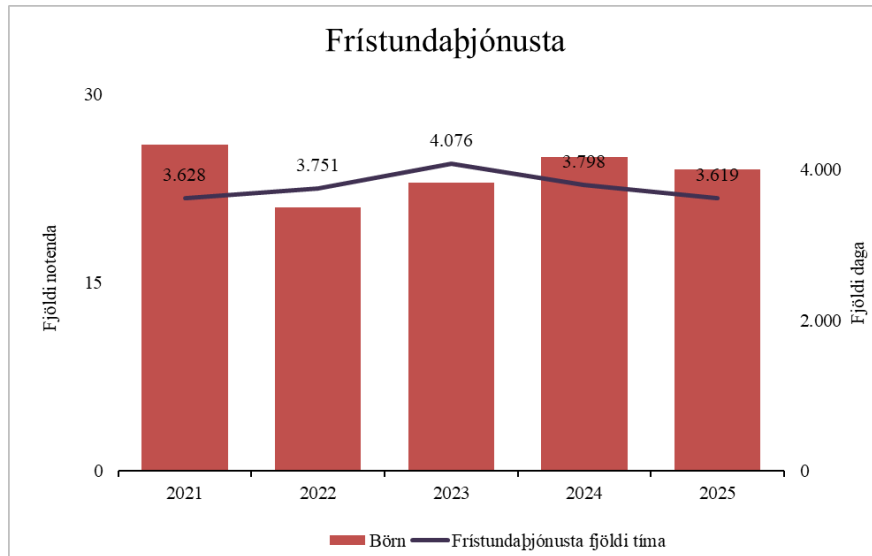
Sérstök úrræði fyrir fötluð börn eru í Sporatúni. Þar er starfrækt annars vegar búsetuúrræði fyrir eitt barn og hins vegar sérhæfð skammtímaþjónusta. Þrjú önnur sólahringsúrræði fyrir börn voru starfrækt á árinu í samvinnu við barnaverndarþjónustu auk sérstakra úrræða inn á heimilum fatlaðra barna.

Lífsleikni	2023	2024	2025
Lífsleikni fjöldi tíma	4.400	3.200	2.960
Lífsleikni fjöldi daga	878	650	612

Tafla 4- Lífsleikni

Lífsleikni er sérhæfð leiðsögn sem miðar að því að auka lífsleikni einstaklinga með verulegar stuðningsþarfir sem lokið hafa námi af sérbraut VMA. Fjórir einstaklingar nýttu sér þessa þjónustu á árinu.

Tilgangur verkefnisins er annars vegar að til séu úrræði fyrir hóp einstaklinga sem þurfa stuðning þann hluta dagsins sem þeim býðst ekki hæfing eða vinna og hins vegar að þeir einstaklingar sem sótt hafa um búsetuúrræði séu sem best undirbúnir fyrir sjálfstæða búsetu



Frístundaþjónusta, boðið er upp á frístundaþjónustu frá kl. 13:00 - 17:00 virka daga fyrir börn/ungmennni á aldrinum 10–20 ára sem eru með skilgreinda mikla fötlun. Yfir sumartímann er einnig í boði vistun fyrir sama markhóp en 6 – 9 ára börn bætast við. Í boði eru ýmis tómstundatilboð, frjáls leikur, útivera og vettvangsferðir. Alls nýttu 22 börn þessa þjónustu árið 2025.

Mynd 20- Frístundaþjónusta

4 Heimili og virkni

4.1 Plastiðjan Bjarg-Iðjulundur

Plastiðjan Bjarg-Iðjulundur (PBI) er staður starfsþjálfunar auk þess að vera vinnustaður fyrir fatlað fólk í ótímabundinni ráðningu. Uppistaða verkefna er létt iðnaðarframleiðsla og þjónusta. Framleitt er m.a. raflagnaefni, kerti, búfjármerki, mjólkursíur, diskapurkur, klútar og skilti. PBI er til húsa að Furuvöllum 1. PBI er vinnustaður fyrir fólk sem vegna fötlunar eða af öðrum ástæðum er með skerta starfsgetu. PBI starfar skv. lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018.

Á PBI er unnið eftir tvenns konar lögum. Annarsvegar 22. grein laga um vinnumarkaðsúræði sem snýr að því að hvers konar atvinnu- og hæfingatengd þjónusta sem ætluð er fötluðu fólki teljist til vinnumarkaðsúræða og er samstarf Vinnumálastofnunar og sveitarfélaga. Hins vegar er unnið eftir 2. grein laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningþarfir, þar sem kveðið er á um rétt fatlaðra til stuðnings til atvinnu- og samfélagsþátttöku. PBI leggur áherslu á að finna viðeigandi störf fyrir þann fjölbreytta hóp sem þangað sækir.

Starfsfólk PBI	Fjöldi	Stöðugildi
Starfsþjálfun 30%	17	3,75
Starfsþjálfun 50%	2	0,64
Ótímabundin ráðning 30%	14	4,51
Ótímabundin ráðning 50%	10	4,05
Ótímabundin ráðning 70%	2	0,94
Alls	45	13,89

Tafla 5 Stöðugildi

Starfsþjálfun er ætluð einstaklingum á aldrinum 18-70 ára. Starfsþjálfun er tímabundin og er hugsuð til sex mánaða í senn en hægt er að framlengja tímabundna ráðningarsamninga, ef þörf er á frekari þjálfun eða ef bið er í önnur atvinnutilboð. Markmiðið með starfsþjálfun er að þjálfa einstaklinga til starfa og meta möguleika þeirra til vinnu á almennum vinnumarkaði.

Ótímabundin ráðning (áður kölluð vernduð vinna) er ætluð starfsmönnum sem lokið hafa starfsþjálfun en geta ekki nýtt sér önnur atvinnutilboð á almennum vinnumarkaði.

Samstarf

Samstarf og samráðsfundir eru milli PBI og ýmissa stofnana ríkis- og sveitarfélaga varðandi verkefni og þjónustu við notendur. Nemendur frá VMA komið til okkar í starfsþjálfun, nemendur frá sérdeildum grunnskóla hafa komið í heimsókn, leikskólar hafa heimsótt okkur á aðventunni og háskólanemar í þroskaþjálfufræðum og iðjuþjálfufræði hafa verið hér í starfsnámi. Nemendur framhaldsskólanna, VMA og MA hafa fengið fræðslu og aðstöðu hjá okkur til að vinna að nýsköpunarverkefnum.

Verkefni

Verkefnastaða PBI árið 2025 var góð. Framleiðsla á búfjármerkjum hefur gengið vel eins og undanfarin ár. Eftirspurn eftir raflagnaefni var góð fyrri hluta árs en dró úr eftir spurn þegar leið á árið. Sala á mjólkursíum er svipuð og á síðasta ári og en sala útikerta jókst. Við finnum fyrir samkeppni varðandi dýfð veislukerti en okkur tókst að auka söluna í ár. Bónusverslanir seldu kertin okkar og aukning varð á kertasölu til íþróttafélaga vegna fjáraflana. Bómullartuskum og efnum er safnað og unnið úr þeim tuskubaggar til að selja t.d. verkstæðum og útgerðarfélögum. PBI hefur m.a. fengið dygga aðstoð frá Rauða krossinum og Hjálpræðishernum við söfnun efna sem og frá einstaklingum og ýmsum stofnunum á Akureyri.

4.2 Skógarlundur – miðstöð virkni og hæfingar

Í Skógarlundi er einstaklingum með langvarandi stuðningsþarfir, 20 ára og eldri boðin einstaklingsmiðuð þjónusta í formi vinnu og virkni.

Í Skógarlundi er boðið upp á hálf dags þjónustu, annað hvort fyrir eða eftir hádegi. 39 einstaklingar koma í Skógarlund og flestir daglega. Tveir fastir viðburðir eru utan þjónustutíma starfsmanna og það er jólagleði í desember og árshátíð starfsmanna sem haldin er í maí.

Tölulegar upplýsingar			
	2023	2024	2025
Einstaklingar í þjónustu	41	42	39
Þjónustustundir	38.143	37.743	36.150

Tafla 6- Tölulegar upplýsingar

Starfsemin, húsnæði Skógarlunda er skipt upp í 9 starfsstöðvar. Markmiðið með starfsstöðvunum er að geta boðið upp á fjölbreytt tækifæri til vinnu og virkni.

Starfsstöðvar Skógarlunda eru

Skapandi starf, vinnuþjálfun, tölvur og rofar, smíðar og handverk og gagnaeyðing en einnig er hægt að nýta stöðvarnar hreyfingu, skynörvun, tjáskipti og reynslubolta.

Allir sem koma í þjónustu vinna á tveimur starfsstöðvum á dag og tveir dagar eru með sömu starfsstöðvum. Það eykur virkni og starfsgleði og allir fá tækifæri til að eiga samstarf við fleiri, bæði leiðbeinendur og starfsmenn. Verkefni á starfsstöðvunum eru fjölbreytt og þjónustan er breytileg eftir þörfum og óskum þeirra einstaklinga sem verið er að þjónusta. Daglegt skipulag í Skógarlundi er sett upp með myndrænum hætti fyrir alla sem þurfa. Myndræna skipulagið veitir öryggi, dregur úr kvíða og er notað til þess að hjálpa til við að gera greinarmun á athöfnum.

Jóla- og vormarkaður

Á markaði Skógarlunda seljum við vörurnar sem búnar eru til í skapandi starfi og í smíðum og handverki. Markaðurinn er vinsæll og oftast seljast nánast allar vörur upp. Allar vörurnar sem framleiddar eru og seldar eru samvinnuverkefni starfsmanna Skógarlunda.

Miðstöðin tómstundastarf

Miðstöðin býður upp á viðburði tvisvar í mánuði milli kl. 17.00 og 19.00. Boðið var upp á um 20 viðburði á árinu og á vinsælustu viðburðina eru um 30 – 40 manns að taka þátt. Halloween party, singalong, öskudagsball og Eurovision partí voru vinsælustu viðburðirnir á árinu.

4.3 Laut athvarf fyrir geðfatlaða

Laut er athvarf fyrir fólk með geðraskanir, Markmiðið með rekstri Lautar er að rjúfa félagslega einangrun, efla samskiptafærni, draga úr fordómum og auka lífsgæði þeirra sem eiga við geðræna sjúkdóma að stríða. Áhersla er lögð á skapa hlýtt og öruggt andrúmsloft þar sem allir geta fengið pláss og upplifað öryggi.

Í Laut er boðið upp á heitan mat í hádeginu og kaffi gegn vægu gjaldi. Þar er boðið upp á fjölbreytta afþreyingu. Í Laut er einnig baðaðstaða, þvottavél, hvíldarherbergi, tómstundaherbergi, tölvuaðstaða og listaverkstæði auk þess sem þar er stór garður sem býður upp á margt skemmtilegt.

Tölulegar upplýsingar			
	2023	2024	2025
Heimsóknir í laut	2.876	2.399	3.064
Meðalfjöldi á dag	12	10	12

Tafla 7- Tölulegar upplýsingar

Fjöldi heimsókna í Laut

Á árinu 2025 voru alls 3.064 heimsóknir í Laut, karlar 1.901 og konur 1.163. Alls í mat voru 1.384.

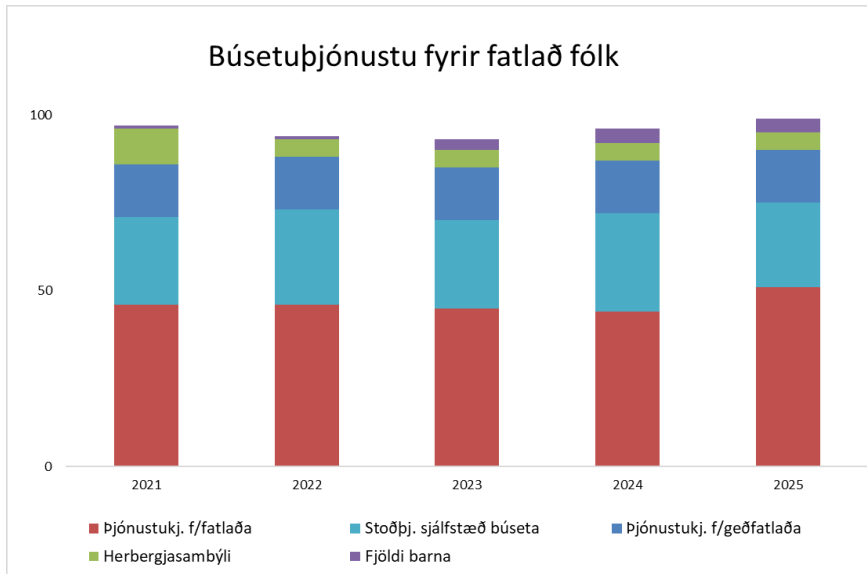
4.4 Búsetuþjónusta fyrir fatlað fólk

Búsetuþjónusta fyrir fatlað fólk er mjög fjölbreytt. Á árinu 2025 nutu 73 einstaklingar

Þjónustukjarnar og sambýli	Íbúar	Utankjarna-þjónusta	Stöðugildi starfsmanna
Geislatún	5		16,8
Hafnarstræti 16	6		15,4
Borgargil	6		18,1
Klettatún	5	2	15,9
Kjarnagata		2	5,6
Kjalarsíða	5		10,9
Snægil (herbergjasambýli)	5		10,5
Dvergaholt		4	2,0
Klettaborg	6		18,1
Þrastarlundur	7		20,6
Hafnarstræti 28-30	7	2	38,4
Eiðsvallagata	6	1	8,2
Hamratún, Vallartún og Skútagil	15	1	27,1
Alls	73	12	207,4

Tafla 9 – Íbúar og stöðugildi í þjónustukjörnum og sambýli

þjónustunnar í þjónustukjörnum eða á sambýlum. Að auki fengu 24 einstaklingar stoðþjónustu heima hjá sér og alls voru fjögur börn í búsetuúrræði. Sameiginlegt öllum þeim sem njóta þjónustunnar er að þeir hafa farið í mat á stuðningsþörf (SIS mat). Akureyrarbær, líkt og önnur sveitarfélög, óskar eftir greiðslum úr Jöfnunarsjóði til þess að standa straum af kostnaði við þjónustuna.

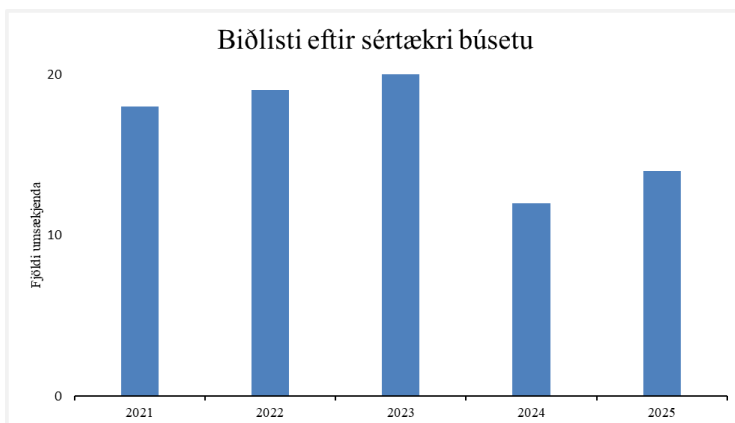


Mynd 21-Samsetning búsetuþjónustu fyrir fatlað fólk

Þjónustukjarnar eru nokkrar íbúðir undir sama þaki eða stutt á milli þeirra. Í sumum tilfellum er sameiginlegt rými fyrir íbúa og/eða starfsmannaaðstaða. Mjög misjafnt er hversu mikla þjónustu og stuðning íbúarnir fá en það fer eftir þörfum hvers og eins. Þrír einstaklingar í þjónustukjarna eru í öryggisvistun en öryggisvistun er úrræði fyrir ósakhæfa dæmda einstaklinga.. Íbúðirnar eru sérstaklega hannaðar með þetta í huga auk þess sem mönnun er í

samræmi við kröfur um öryggisvistun.

Eins og sjá má á mynd 21 hefur þróunin verið sú á síðastliðnum árum að íbúum á sambýlum hefur fækkað en fjölgað í þjónustukjörnum. Sambýli er heimili þar sem fólk býr saman og deilir eldhúsi og salerni með öðrum íbúum. Samkvæmt núgildandi lögum er ekki gert ráð fyrir þannig búsetuformi. Á Akureyri er enn eftir eitt herbergjasambýli.

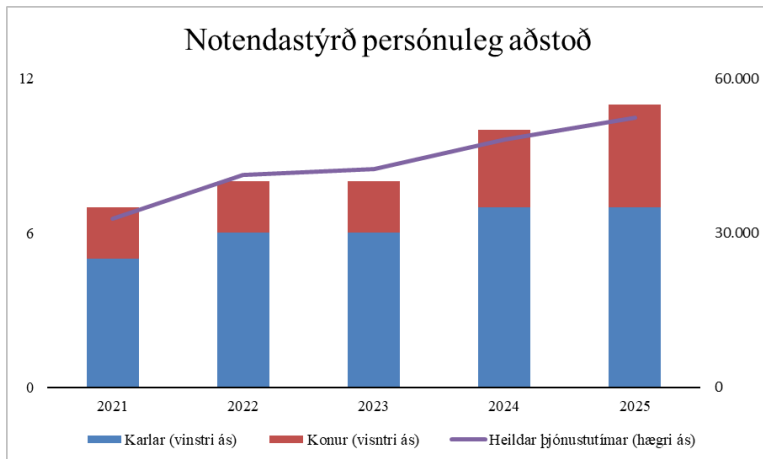


Mynd 22- Biðlisti eftir sértækri búsetu

Biðlisti eftir sértækri búsetu

Á biðlista eftir búsetu voru 14 einstaklingar í árslok 2025. Allir umsækjendur voru á bið eftir þjónustukjarna. Fjórir af þessum 14 voru að biðja um flutning í sérhæfðari búsetuúrræði. Engar umsóknir voru á biðlista vegna barna eftir varanlegu búsetuúrræði.

4.5 Notendastýrð persónuleg aðstoð (NPA)



Mynd 23- Fjöldi NPA samninga

Árið 2025 voru 11 NPA samningar í gildi þar af einn vegna barns. Það er ljóst að þetta þjónustuform hentar hópi fólks vel þó aukning í fjölda samninga á landsvísu sé ekki að verða að veruleika þar sem fjármagn frá ríki til að standa undir 25% af kostnaði hefur verið takmarkað.

Gerðir hafa verið nokkrir notendasamningar til að koma til móts við þarfir þjónustunotenda, oft tímabundnir. Sama hugmyndafræði er að baki þeim samningum en 25% endurgreiðslan fæst ekki vegna þeirra og þjónustumagn á bak við hvern samning alltaf minna.

4.6 Samráð við hagsmunasamtök notenda

Frá 2018 hefur verið starfandi Samráðshópur um málefni fatlaðs fólks. Samsetning hópsins er þannig að þrír eru pólitískir fulltrúar þar af einn formaður hópsins. Grófin - geðverndarmiðstöð, Sjálfsbjörg á Akureyri og Þroskahjálp á Norðurlandi eystra eiga hvert sinn fulltrúa. Þjónustustjóri velferðarsviðs ritar fundargerðir og er formanni til aðstoðar við að ákveða dagskrá og afla efnis.

Samráðshópurinn kom saman sex sinnum á árinu 2025 þar sem bæði var kynnt ýmis þjónusta, gerðar umsagnir um verkefni sem tengjast þjónustunni s.s. gerð reglna um þjónustuna og ýmislegt fleira.

5 Stöðugildi og þjónustutölur

Stöðugildi á velferðarsviði	2021	2022	2023	2024	2025
Skrifstofa	6,7	8,7	7,9	8,2	7,0
Skrifstofa	6,7	8,7	7,9	8,2	7,0
Félagsþjónusta	62,0	67,7	66,7	62,5	69,3
Félagsþjónusta, ráðgjöf	8,1	8,0	9,1	10,8	11,5
Félagsþjónusta, stuðningsþjónusta	29,1	34,2	36,3	35,9	40,3
Félagsþjónusta, stoðþjónusta	24,8	25,6	21,3	15,8	17,5
Þjónusta við börn	38,5	43,7	44,7	57,9	60,7
Þjónusta við börn, ráðgjöf	4,2	5,3	5,3	6,3	6,7
Þjónusta við börn, virkni	17,6	17,8	16,5	17,4	17,3
Þjónusta við börn, barnavernd	7,5	8,4	8,4	7,3	13,5
Þjónusta við börn, heimili	9,3	12,2	14,5	26,9	23,3
Heimili og virkni	212,5	209,3	221,2	216,8	247,0
Heimili og virkni, virkni	39,8	35,7	36,9	38,0	39,6
Heimili og virkni, heimili	172,7	173,7	184,3	178,8	207,4
Heildarsumma	319,6	329,5	340,5	345,4	384,0

Tafla 10 – Stöðugildi á velferðarsviði

Magntölur	2021	2022	2023	2024	2025
Fjöldi styrkþega í fjárhagsaðstoð	340	410	434	431	421
Fjöldi styrkþega sérstaks húsnæðisstuðnings	440	545	563	402	401
Heildarfjöldi leiguíbúða	345	343	347	347	339
Fjöldi úthlutaðra leiguíbúða á árinu	46	22	23	48	56
Einstaklingar með stuðnings- og stoðþjónustu	905	902	898	910	958
- einstaklingar með > 10 klst. á viku	35	40	34	45	36
- einstaklingar með > 15 klst. á viku	25	27	24	26	24
Heimili sem fengu stuðnings- og stoðþjónustu	691	692	689	698	723
Mat á stuðningsþjónustu	285	298	342	335	486
Ráðgjöf í stuðningsþjónustu	69	60	140	155	162
Einstaklingar með heimsendan mat	169	177	159	137	140
Einstaklingar með búsetuþjónustu	72	67	68	69	75
- í þjónustukjörnum og sambýlum	56	51	50	50	56
- í þjónustukjörnum fyrir geðfatlaða	15	15	15	15	15
- börn í búsetuþjónustu	1	1	3	4	4
Fjöldi notenda - Skógarlundur	43	45	41	42	39
Fjöldi notenda - Plastiðjan Bjarg-Iðjulundur	44	45	41	40	45
Fjöldi tilkynninga í barnavernd	656	667	723	1015	1119
Fjöldi barna sem fá þjónustu frá barnavernd	401	416	439	517	587
Fjöldi fatlaðra barna í þjónustu	177	177	174	187	187
Málafjöldi í Öskjunni	73	71	50	61	65
Fjöldi notenda skammtí mavistunar	19	20	18	23	24
Fjöldi barna með stuðningsfjölskyldur	54	41	43	38	39
- þar af sem nýta sér helgardvöl	10	13	11	10	11

Tafla 11 - Magntölur

Velferðarsvið Akureyrar / Árið	2021	2022	2023	2024	2025
Heildar rekstur velferðarsviðs Akureyrar	4.175.390.000	4.517.250.000	5.190.950.000	5.771.596.000	6.248.683.000
Félagsþjónusta Akureyrar / Árið	2021	2022	2023	2024	2025
1020100 Skrifstofa velferðarsviðs	178.900.000	168.000.000	217.200.000	183.606.000	150.764.000
1021100 Fjárhagsaðstoð	168.300.000	189.800.000	201.000.000	278.453.000	263.605.000
1021800 Húsaleigubætur	93.300.000	82.500.000	69.000.000	70.977.000	97.102.000
1021900 Móttaka flóttamanna	1.900.000	-700.000	600.000	1.462.000	2.979.000
1021950 Fólk með fjölþættan vanda				10.816.000	12.153.000
1023100 Barnavernd	139.800.000	163.200.000	168.100.000	172.737.000	185.265.000
1023500 Tilsjónarmenn	18.500.000	17.000.000	24.700.000	26.726.000	29.151.000
1023550 Fjölskyldustuðningur	14.900.000	53.000.000	49.300.000	60.007.000	65.995.000
1023600 Vistun á stofnunum og heimilum	122.700.000	119.900.000	193.000.000	203.889.000	196.079.000
1023650 Greiningar- og þjálfunarheimili				23.774.000	95.404.000
1025655 Frístundaþjónusta fyrir fötluð börn	59.800.000	62.200.000	70.500.000	81.000.000	84.960.000
1025670 Laut athvarf fyrir geðfatlað fólk	10.700.000	12.300.000	6.100.000	7.358.000	7.904.000
1026500 Stuðningsþjónusta	304.200.000	339.800.000	450.600.000	469.689.000	513.683.000
1026510 Stoðþjónusta	91.300.000	135.800.000	139.500.000	129.947.000	108.499.000
1026520 Heimaþjónusta stoð	73.000.000	35.900.000			
1028110 Ýmsir styrkir og framlög	20.400.000	24.700.000	28.300.000	33.549.000	35.278.000
Alls	1.297.530.000	1.403.190.000	1.617.900.000	1.753.990.000	1.848.821.000
Málaflokkur fatlaðs fólks / Árið	2021	2022	2023	2024	2025
1025030 Sam.kostn.fatfl.fólks	363.700.000	415.500.000	477.300.000	517.632.000	419.203.000
1025370 NPA og notendasamn.	159.400.000	247.900.000	338.900.000	399.059.000	465.538.000
1025520 Búspj Geislat/Haf 16	238.600.000	183.800.000	229.100.000	219.163.000	450.522.000
1025530 Búsetuþj. Borgargili/Klettatúni	332.000.000	424.700.000	467.000.000	510.768.000	533.779.000
1025550 Búsetuþj. utan kjarna	56.100.000	70.300.000	79.300.000	88.729.000	84.523.000
1025580 Búsetuþj. Snægili og Kjalarsíðu	254.600.000	268.100.000	289.600.000	319.939.000	344.801.000
1025595 Búspj Klettab/Þrasta	421.400.000	478.700.000	510.000.000	544.640.000	582.602.000
1025600 Búsetuþj. Hafnarstræti	138.800.000	80.500.000	133.100.000	209.114.000	200.945.000
1025610 Sérstök úrræði fyrir fötluð börn	117.000.000	117.600.000	157.500.000	232.407.000	243.893.000
1025630 Búsetuþj.Eiðsvallagötu	88.000.000	102.600.000	104.700.000	118.630.000	118.089.000
1025650 Skammtímaþjónustan	180.000.000	154.700.000	169.700.000	194.966.000	208.263.000
1025660 Búspj Ham/Skút/Valla	302.500.000	348.700.000	345.700.000	348.973.000	389.600.000
1025910 Plastiðjan Bjarg - Iðjulundur	66.100.000	50.600.000	82.400.000	105.954.000	120.781.000
1025950 Skógarlundur	158.600.000	170.300.000	189.000.000	207.632.000	237.323.000
1025970 Styrkir til náms og tækjakaupa	1.200.000				
Alls	2.877.860.000	3.114.060.000	3.573.050.000	4.017.606.000	4.399.862.000

Tafla 12 - Rekstrariðlur